

## Anmeldung

Anmeldungen bitte bis **6. April 2012** mit abgedruckter Fax-Antwort an Fax-Nr. 089/5597-1883 oder per E-Mail unter dem Betreff: „Verbrauchertag 24. April 2012“ an [veranstaltung-verbraucherschutz@stmjv.bayern.de](mailto:veranstaltung-verbraucherschutz@stmjv.bayern.de)

### Verbrauchertag „Auf Wolken gebettet – im Netz gefangen?“ Clouds, Crowds & Communities – wo bleibt der Verbraucher?

am 24. April 2012

Ort: Kardinal Wendel Haus  
(Mandlstraße 23, 80802 München)

Wir nehmen am Verbrauchertag mit  Personen teil

Name, Vorname, Institution, Telefon, E-Mail:


### Verbrauchertag „Auf Wolken gebettet – im Netz gefangen?“ Clouds, Crowds & Communities – wo bleibt der Verbraucher?

Mit einem Verbrauchertag möchten wir die dialogorientierte, kooperative Verbraucherpolitik weiter stärken.

Der Tag bietet eine Mischung aus politischer Diskussion und Fachveranstaltung zu einem aktuellen Thema. Unser Ziel ist die Intensivierung der Vernetzung zwischen den Akteuren in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft.

Der Verbrauchertag ist eine Plattform für gegenseitige Information, Meinungsaustausch und (auch kontroverse) Diskussion.

#### Anreise

ÖPNV:

Mit der U3 oder U6 bis Münchner Freiheit.  
Von dort in etwa 5 Minuten zu Fuß durch die Feilitzsch- und Gunezrainerstraße (3. Querstraße rechts) zur Mandlstraße.

Mit dem Auto:

Bitte beachten Sie: Im Bereich des Kardinal Wendel Hauses stehen gebührenpflichtige Parkplätze nur in beschränktem Umfang zur Verfügung. In unmittelbarer Nähe (Occamstraße 20) befindet sich ein durchgehend geöffnetes Parkhaus.

### Die Adresse für den Verbraucher in Bayern [www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

Herausgeber:

Bayerisches Staatsministerium der  
Justiz und für Verbraucherschutz  
Prielmayerstr. 7, 80335 München

E-Mail: [poststelle@stmjv.bayern.de](mailto:poststelle@stmjv.bayern.de), Internet: [www.justiz.bayern.de](http://www.justiz.bayern.de)

Gestaltung: [www.wormundlinke.de](http://www.wormundlinke.de)

Bildnachweis: istockphoto.com: Onur Döngel (Titelmotiv),

sturti, Alex Slobodkin, TommL (innen, v. li. n. re.)

Stand: März 2012



Wollen Sie mehr über die Arbeit der Bayerischen Staatsregierung wissen? BAYERN | DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter Telefon 089 12 22 20 oder per E-Mail unter [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.  
**Die Servicestelle kann keine Rechtsberatung in Einzelfällen geben.**

Bayerisches Staatsministerium der  
Justiz und für Verbraucherschutz



**Auf Wolken gebettet –  
im Netz gefangen!**  
Clouds, Crowds & Communities –  
wo bleibt der Verbraucher?



Herzlich Willkommen zum Verbrauchertag in Bayern

**„Auf Wolken gebettet – im Netz gefangen?“  
Clouds, Crowds & Communities –  
wo bleibt der Verbraucher?**

Der Titel unseres zweiten Bayerischen Verbrauchertages macht Sie hoffentlich neugierig. Denn unabhängig davon, wie viel und wie weit ein jeder beruflich oder privat mit dem Internet, mit Social Media zu tun hat: Es kommt niemand mehr daran vorbei. So wie jeder Verbraucher ist, ist mittlerweile fast jeder Mitglied der elektronischen Community.

Wie im letzten Jahr möchten wir auch diesmal wieder den Dialog zwischen Politik, Wirtschaft und Verbrauchern fördern. Wir wollen eine gemeinsame Wissensbasis schaffen, Impulse setzen und vor allem Ihnen Gelegenheit geben, Ihre Erfahrungen einzubringen.

Sind meine Daten sicher? Was passiert in der Cloud? Wer entscheidet wirklich – der Verbraucher oder das Web? Dies sind nur einige erste Fragen unserer Gesprächsrunden, die Experten und Entscheidungsträger aus Politik und Wirtschaft diskutieren.

Ich möchte Sie einladen, sich zu informieren und zu Wort zu melden!

Dr. Beate Merk, MdL  
Bayerische Staatsministerin der Justiz  
und für Verbraucherschutz

# Programm

# 24. April 2012

10.00 Uhr **Eröffnung und Moderation**

*Mathias J. Lange, Thomas Gerlach*

**Begrüßung**

*Dr. Beate Merk*

Bayerische Staatsministerin der Justiz  
und für Verbraucherschutz

10.15 Uhr **Die (un-)heimliche Macht im Internet**

*Matthias J. Lange*

Journalist, Blogger, Social Media-Experte,  
redaktion42

*Thomas Gerlach*

Journalist, Blogger, Social Media-Experte

11.15 Uhr **Panel I**

**Sind meine Daten sicher?**

*Dr. Beate Merk*

Bayerische Staatsministerin der Justiz  
und für Verbraucherschutz

*Christoph Wenk-Fischer*

Hauptgeschäftsführer Bundesverband des  
deutschen Versandhandels (angefragt)

*Dr. Thomas Stögmüller, LL.M. (Berkeley)*

Rechtsanwalt und Fachanwalt für  
Informationstechnologierecht  
TCI Rechtsanwälte, München

12.15 Uhr **Pause mit kleinem Imbiss**

13.00 Uhr **Panel II**

**Wer entscheidet wirklich –  
wir oder das Web?**

*Thomas Eisenbarth*

Gründer und Geschäftsführer von  
SmartAppFinder/byteplant, Neuendettelsau

*Univ.-Prof. Dr. Arnd Florack*

Leiter des Arbeitsbereichs für Angewandte  
Sozialpsychologie und Konsumenten-  
verhaltensforschung Universität Wien

*Philipp Walz*

Geschäftsführer uShine, München

14.00 Uhr **Panel III**

**Meine neue Rolle als Verbraucher!**

*Sebastian Dosch*

Gründer und Geschäftsführer von Dosch  
Design Kommunikationsagentur GmbH,  
Marktheidenfeld

*Doris Ortlieb*

Geschäftsführerin Landesinnungsverband  
des bayerischen Friseurhandwerks, München

*Roland Appel*

Vorsitzender Gütesiegelboard der  
Initiative D21

15.00 Uhr **Abschluss der Veranstaltung**

*Dr. Walter Schön*

Ministerialdirektor

